

お詫びとご報告

2014年6月11日
北海道有機農業協同組合
代表理事 小路健男

このたび、お客様の個人情報が含まれる当組合の受発注管理ソフトが入っているUSBが郵送時に紛失いたしました。このソフトには1559件の個人情報が含まれており、直ちに郵便局に追跡調査を依頼しましたが、未だ発見されておりません。

当該お客様をはじめ、関係者の皆様には多大なご心配、ご迷惑をおかけいたしますことを心よりお詫び申し上げます。

- 紛失した個人情報
 - ・ 2010年1月1日以降に当組合ホームページから商品を購入された方のお名前、住所、電話番号。
 - ・ 2014年1月1日から6月3日までに商品をご注文された方のお名前、住所、電話番号、FAX番号、ご注文品、ご注文数量、ご注文金額。
 - ・ 2011年8月30日から2014年6月3日までに商品を購入された一部の皆様の、ご請求金額と入金状況、配送日、配送者、野菜セット価格、お届け方法、お届け希望時間、お届け休みの予定、回収書類の有無、出資口数、紹介者、入会媒体、自動引落書類の回収の有無、出資証ナンバー、通信配布方法と種類、入金方法、備考(欠品時の連絡が必要か、野菜についての希望、組合加入または退会予定、お届け休みや再開の予定等)。
 - ・ 2014年1月1日から6月3日までに当組合から発注したお取引様名、住所、電話番号、商品、価格。
- 経緯とこれまでの対応
 - ・ 2014年6月3日、札幌から受発注管理ソフトの入ったUSBをプログラム管理の契約している新得町のパソコンサポート会社に郵送。
 - ・ 2014年6月5日、パソコンサポート会社より封筒の破損とUSBがなくなっていることの報告を受ける。直ちに新得郵便局に問い合わせたが見つからず、発送元の丘珠郵便局に調査を依頼。
 - ・ 丘珠郵便局→札幌中央郵便局→帯広郵便局→新得郵便局という流れが判明しており、また機械のローラーによる押し出し破損が原因と見られておりますが、6月11日現在発見に至っておりません。また、現時点での情報の悪用は認められておりません。
- 今後の対応

引き続き郵便局に調査を依頼しております。完全に調査が終わるまでには後1週間ほどかかりますが、調査が終了しだい皆様にはもう一度ご報告させていただきます。

このたびの紛失は個人情報を取り扱う組織として決して発生させてはならない事態です。二度とこのようなことが起きないように、個人情報取り扱いの見直し・強化とともに全スタッフへの再認識を行い、皆様に当組合の商品を安心して購入して頂けるよう、再発防止に全力を尽くして参りますので、何卒ご容赦賜りたく伏してお願い申し上げます。

【この件に関するお問い合わせ】

電話 011-522-6226(9時～18時まで) Eメールkitayuuki@bz04.plala.or.jp 担当:渡辺克也